



**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS



**6 giugno 2024**



**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

## *Agenda*

8:30 - 9:00 Benvenuto ospiti e colazione

9:00 - 9:05 Introduzione (*Gianluca Rizzardi – Head of ICT*)

9:05 - 10:15 Presentazione (*Cristiano Merli - IT System Engineer*)

10:15 – 10:30 Pausa Caffè

10:30 – 11:30 Presentazione (*Cristiano Merli - IT System Engineer*)



Two large, solid red geometric shapes, one a triangle and one a quadrilateral, are positioned in the upper left quadrant of the page. The background features a light gray circuit board pattern with various lines and nodes.

# DOS GROUP

SWISS ICT SOLUTIONS

DOS Group SA  
Via Rime 38, 6850 Mendrisio  
+41 91 630 20 11  
sales@dos-group.com  
<https://dos-group.com/>

CRISTIANO MERLI  
System Engineer





**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Cos'è Microsoft Copilot?

Copilot è uno strumento di assistenza basato sull'intelligenza artificiale (AI) progettato per migliorare notevolmente la produttività e l'efficienza in vari ambiti di lavoro. Copilot integra le capacità di apprendimento automatico e di elaborazione del linguaggio naturale per fornire assistenza in tempo reale.

Copilot si basa principalmente su GPT, il famoso modello linguistico sviluppato da OpenAI.

Copilot è integrato nei prodotti Microsoft 365 e il browser Edge.





# Microsoft Copilot: AI for the workplace



**Microsoft 365 Apps**

**Large Language Model**

prompt, responses and grounding data



**Microsoft Graph**



**Ai Safety Mechanisms**







# Copilot e il pacchetto office 365

- Word: copilot in Word è progettato per assistere gli utenti nella creazione, comprensione e modifica dei documenti
- Excel: copilot in Excel offre suggerimenti e assistenza durante l'utilizzo di fogli di calcolo
- PowerPoint: copilot in PowerPoint può aiutarti a creare presentazioni più efficaci
- Outlook: copilot in Outlook fornisce supporto per la composizione di e-mail e la gestione delle comunicazioni
- Teams: copilot in Teams ti assiste nelle chat e nelle comunicazioni di gruppo







# Copilot in Word

- crea una prima bozza, suggerisce idee, costruisce un documento con l'utilizzo di suggerimenti base e lo genera fino a quando non è stato ottenuto l'obiettivo desiderato
- riscrive il testo e lo trasforma in tabelle con estrema facilità. Offre la possibilità di trovare dettagli per migliorare il documento
- genera un riepilogo del documento







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Copilot in Excel

- aiuta ad esplorare e comprendere meglio i dati all'interno delle tabelle grazie alle funzionalità e ai prompt alimentati dall'intelligenza artificiale
- analizza e visualizza i tuoi dati
- evidenzia, filtra e ordina i dati e dà la possibilità di ricevere suggerimenti per formule complesse







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Copilot in PowerPoint

- crea una bozza di presentazione dopo avergli assegnato un argomento
- riassume i punti chiave di una presentazione
- organizza le diapositive delle presentazioni e fornisce supporto per modificarle e ristrutturarle
- crea diapositive o immagini con il branding aziendale





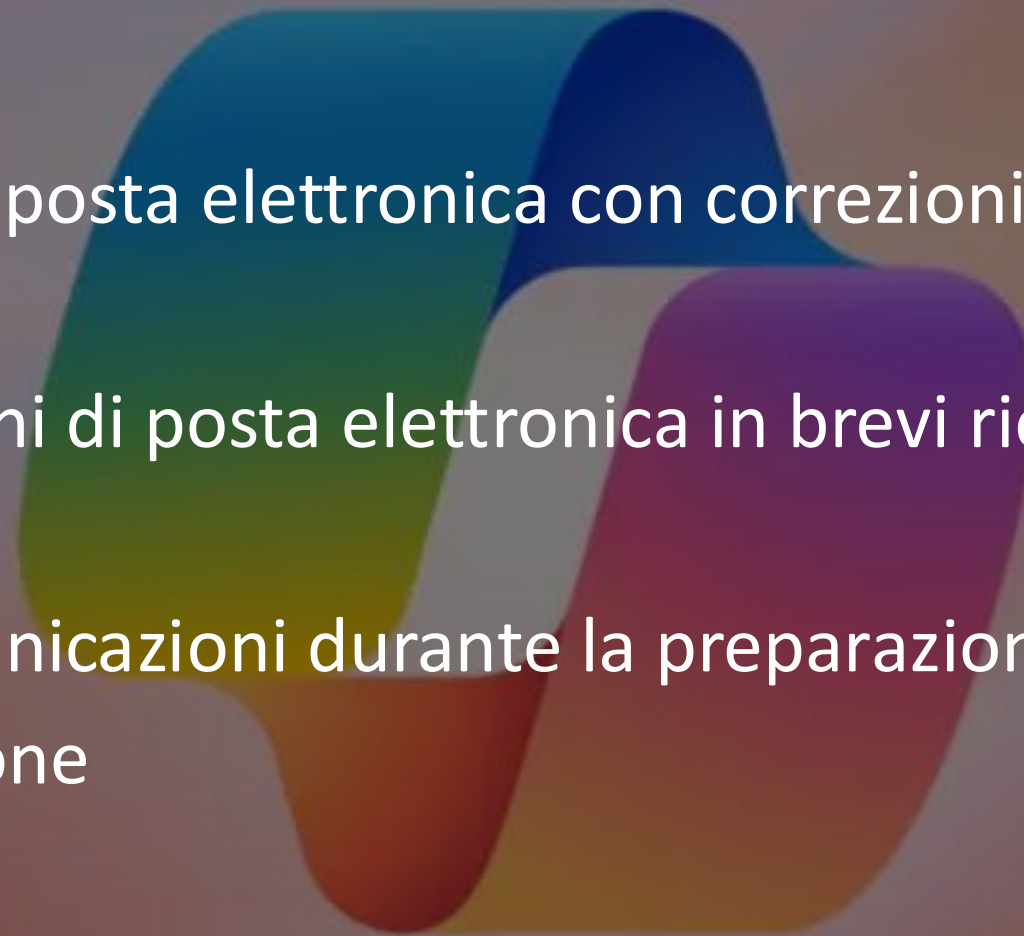
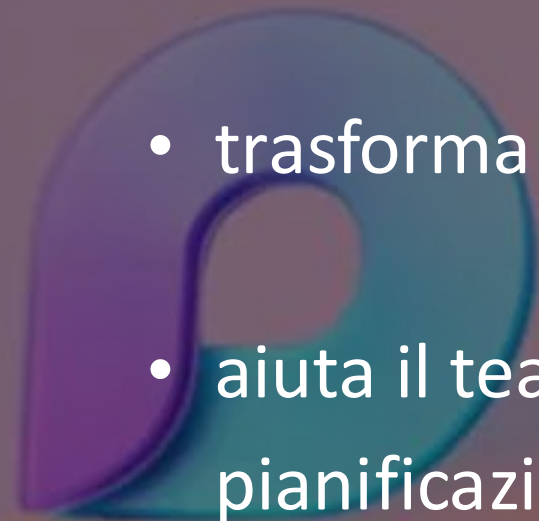


**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS



# Copilot in Outlook

- aiuta a preparare messaggi di posta elettronica con correzioni, suggerimenti e miglioramenti
- trasforma lunghe conversazioni di posta elettronica in brevi riepiloghi
- aiuta il team a gestire le comunicazioni durante la preparazione di un evento per semplificare la pianificazione e la coordinazione







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Copilot in Teams

- rivede i punti principali dei canali, le azioni e le decisioni dai thread dei messaggi; trova e usa informazioni archiviate in documenti, presentazioni, messaggi di posta elettronica, inviti al calendario, note e contatti
- riassume i punti chiave della discussione, identifica chi ha detto cosa e suggerisce azioni in tempo reale







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Microsoft Copilot e la sicurezza

Microsoft Copilot per Microsoft 365 è conforme in materia di privacy, sicurezza e conformità.

Utilizzo dei dati organizzativi proprietari: Copilot per Microsoft 365 collega Large Language Models (LLMs) ai dati organizzativi. Accede al contenuto e al contesto tramite Microsoft Graph, come e-mail, chat e documenti a cui hai il permesso di accedere.







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Microsoft Copilot e la sicurezza

Microsoft Copilot per Microsoft 365 è conforme in materia di privacy, sicurezza e conformità.

Protezione dei dati e delle informazioni organizzative: Copilot per Microsoft 365 rispetta gli impegni esistenti in materia di privacy, sicurezza e conformità. Le risposte, i prompt e i dati accessibili tramite Microsoft Graph non vengono utilizzati per addestrare i LLM di base, compresi quelli utilizzati da Copilot per Microsoft 365.







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# Microsoft Copilot e la sicurezza

Microsoft Copilot per Microsoft 365 è compliant in materia di privacy, sicurezza e conformità.

Conformità e confine dei dati: Copilot per Microsoft 365 rispetta i requisiti di conformità e di confine dei dati dell'Unione Europea. Inoltre, è conforme alle normative sulla privacy e alla sicurezza per i clienti commerciali di Microsoft 365.

Contenuto web nelle risposte: Copilot per Microsoft 365 può utilizzare contenuti web nelle risposte, ma solo se abilitato dall'utente.







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

# In cosa possiamo aiutare i nostri clienti?

- Licenze
- Supporto
- Implementazione
- Funzionalità adatte ad esigenze dei clienti







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS



Le vostre domande







**DOS GROUP**  
SWISS ICT SOLUTIONS

